

## **Slováci veľmi dobre rozumejú bankovým produktom, tretina z nich má alebo mala záväzok po splatnosti**

Bratislava, 16. mája 2017 – **Bankový účet a on-line bankovníctvo využíva viac než 93 %, resp. 76 % Slovákov. Napríklad v Nemecku je to len 87 %, resp. 74 % ľudí. Tieto a mnohé ďalšie zistenia vyplývajú z európskeho prieskumu agentúry MillwardBrown pre skupinu KRUK, ktorá sa zameriava na správu pohľadávok finančných ústavov a korporátnych zákazníkov. Slováci tiež veľmi vysoko hodnotia svoju finančnú gramotnosť: len necelé 4 % respondentov prieskumu priznávajú veľmi nízku alebo žiadnu znalosť bankových produktov, zatiaľ čo v Taliansku je to viac než 18 % opýtaných. Výbornú alebo veľmi dobrú znalosť bankových produktov deklaruje 40 % Slovákov, čo je najviac zo všetkých krajín, v ktorých prieskum prebiehal.**

Slováci hodnotia nadpriemerne aj svoju finančnú situáciu. Celých 37 % respondentov prieskumu uviedlo, že si môže dovoliť všetko, čo potrebuje, že sporí a dokáže pokryť i neplánované výdavky. Podobne sú na tom Česi a najlepšie hodnotia svoju finančnú situáciu Nemci (43 % respondentov má dostatok peňazí, môže sporiť a nezaskočia ich náhle výdavky). Najhoršie hodnotili svoju finančnú situáciu respondenti v Taliansku a Rumunsku: viac než 17 % z nich priznáva, že často nemá prostriedky ani na najnutnejšie potreby. Dve tretiny Poliakov (64 %) uvádzajú, že majú dostatok peňazí na bežné potreby, ale nečakané výdavky im spôsobujú problémy. V rovnakej situácii je polovica (51 %) Slovákov.

„V našom medzinárodnom prieskume Slováci potvrdili, že sa aktívne zaoberajú o finančné záležitosti, s peniazmi vychádzajú prevažne dobre, ale pomerne často sa zadlžujú. Platobná morálka dlžníkov je nadpriemerná – len každý siedmy respondent mal v čase prieskumu nejaký záväzok po splatnosti. Najčastejšie mali záväzky po splatnosti Nemci a Rumuni,“ hovorí Markéta Kolářová, tlačová hovorkyňa spoločnosti KRUK.

### **Slováci najčastejšie nesplácajú bankám, Španieli a Rumuni dlžia za energie**

Len tretina slovenských respondentov prieskumu (36 %) uviedla, že mala väčšie či menšie omeškanie so splátkami dlhu alebo platbami za iné záväzky. Zodpovednejší pri splácaní sú len Španieli (29 % dlžníkov s omeškaním platieb). Najhoršia situácia je v Poľsku, kde omeškanie s platbami záväzkov priznalo viac než 57 % respondentov. Záväzky po splatnosti má však len 14 % opýtaných Slovákov, zatiaľ čo v prípade Nemcov je to takmer tretina (viac ako 29 %). V Poľsku ide o menej než 12 % respondentov. Omeškanie platieb slovenských dlžníkov sa týka najčastejšie splátok úverov (32 %) a účtov za mobilné telefóny (21 %).



„Zatiaľ čo Slováci majú nesplatené záväzky predovšetkým voči bankám a mobilným operátorom, v Taliansku a Rumunsku dlžia ľudia hlavne za elektrinu či plyn. V Španielsku majú dlžníci najväčší problém so splácaním hypoték a v Poľsku s nájmom,“ dodáva tlačová hovorkyňa spoločnosti KRUK Markéta Kolářová.

Zo slovenských respondentov prieskumu má aktuálne nejakú pôžičku viac ako 51 % a ďalších 15 % plánuje vziať si úver v priebehu nasledujúceho roka. Najzadlženejší sú ľudia v Rumunsku, kde má pôžičku viac ako 60 % respondentov a ďalších viac ako 33 % sa plánuje zadlžiť v nasledujúcom roku. Najmenej pôžičiek splácajú respondenti z Nemecka (menej než 38 %), kde sa tiež najmenej ľudí plánuje zadlžiť (menej než 10 %).

#### **O spoločnosti KRUK**

Spoločnosť KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o. (KRUK) je členom skupiny KRUK – medzinárodnej spoločnosti, založenej v roku 1998 a pôsobiacej v Českej republike, Poľsku, Rumunsku, Nemecku, Taliansku, Španielsku a na Slovensku. Spoločnosť KRUK sa zameriava na správu pohľadávok finančných ústavov a korporátnych zákazníkov. Spravuje pohľadávky bánk, poisťovní, telefónnych operátorov i poskytovateľov energií a ďalších služieb. Motto spoločnosti „Pomáhame splácať dlhy“ je výsledkom inovačnej politiky orientovanej na zmierlivé riešenia. Hlavné prednosti, ktorými sa spoločnosť KRUK vyznačuje, sú partnerský, osobný prístup k zadlženým osobám či firmám a pochopenie ich situácie. Cieľom tohto prístupu je motivovať zadlžené osoby, aby začali rokovať o splatení dlhov vo forme splátok, ktoré si môžu dovoliť podľa svojej aktuálnej finančnej situácie. Viac informácií o spoločnosti KRUK je k dispozícii na webe [www.sk.kruk.eu](http://www.sk.kruk.eu).

#### **Kontakt pre médiá:**

<b>Markéta Kolářová</b> PR Specialist  KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o., Československé armády 954/7 Hradec Králové, 500 03  Mobil: +420 778 050 661 E-mail: <a href="mailto:marketa.kolarova@cz.kruk.eu">marketa.kolarova@cz.kruk.eu</a>	<b>Alexandra Kostřicová</b> Account Manager  Move up, s.r.o. Zvonařka 95 Brno, 602 00  Mobil: +420 777 728 082 E-mail: <a href="mailto:alexandra.kostricova@moveup.cz">alexandra.kostricova@moveup.cz</a>
--	---